



Der Kinderschutzbund  
Landesverband Thüringen

# Dein MEGAFON



Unabhängige Beratungs- und Ombudsstelle  
der Jugendhilfe in Thüringen

In der Regel funktioniert die Kinder- und Jugendhilfe gut. Dennoch kann es auch in diesem Bereich zu **Meinungsverschiedenheiten** kommen.



In solchen Momenten geht es nicht darum Konflikte zu vermeiden, sondern dich darin zu **bestärken**, deine **Fragen zu stellen** und deine **Meinung zu sagen**.

Unsere Aufgabe ist es, dich dabei zu unterstützen,  
indem wir

**informieren,  
beraten und  
vermitteln.**





### Mögliche Themen:

**Du fühlst dich** vom Jugendamt oder Vormund, von der Einrichtung oder Pflegefamilie **nicht verstanden?**

Bei den Hilfeplangesprächen **kannst du dich nicht einbringen?**

**Du weißt nicht**, wer für dich zuständig ist oder **wen du ansprechen kannst?**

Die **Berechnung** deiner Kosten **stimmt** aus deiner Sicht **nicht?**

**Du bist mit den Regeln** in deiner Einrichtung **nicht einverstanden**, z. B. bei den Themen Taschengeld, Handy oder auch mit dem Umgang deiner Privatsphäre?

Du lebst in einer Wohngruppe und **möchtest deine Familie öfter oder auch nicht so oft sehen?**

**Wir nehmen dich und dein Anliegen ernst.**

**Wir beraten dich unabhängig, vertraulich und auf Wunsch auch anonym.**

**Wir informieren dich über deine Rechte auf Leistungen der Kinder- und Jugendhilfe.**

**Wir zeigen dir wie man einen Widerspruch einlegt.**

**Wir begleiten dich auch zu Gesprächen, sollte dies notwendig sein.**

**Dein  
MEGAFON**



Unabhängige Beratungs- und Ombudsstelle  
der Jugendhilfe in Thüringen

Der Kinderschutzbund Landesverband Thüringen e. V.

Johannesstr. 2 · 99084 Erfurt

E-Mail: [ombudsstelle@dein-megafon.de](mailto:ombudsstelle@dein-megafon.de)

**Telefon: 0361/230 00 270 | Handy: 0176/75 867 137**

**[www.dein-megafon.de](http://www.dein-megafon.de)**